

38.1 DE DRIE MAGNETEN OM NAAR ONGESCHREVEN REGELS TE KIJKEN

- *Motivatoren*: waardoor worden mensen gemotiveerd (*wat*)?
- *Machtgevers*: wie zijn de beslissers, de smaakmakers en/of de beoordelaars (*wie*)?
- *Hefbomen*: de condities waaronder het werk moet worden gedaan (*hoe*)?

(P. Scott Morgan, 1995)